

2025 年 10 月吉日

お客様各位

セイノーロジックス株式会社

カナダ国境サービス庁（CBSA）システム障害発生に伴う業務への影響について

拝啓 時下ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、カナダ国境サービス庁（CBSA）のシステムに障害が発生しており、業務に影響が出ております。

下記に現在までに入手しました情報をお知らせいたします。

敬具

記

1. システム障害の状況

CBSA システムは、Electronic Data Interchange (EDI) および eManifest ポータルからのインバウンドデータ（入力データ）は受信できている一方で、確認応答、却下メッセージ、各種通知（アウトバウンドメッセージ）の送信に大幅な遅延が発生しております。

特に、すべてのインバウンド・アウトバウンドメッセージの処理に著しい遅延が生じており、現時点では復旧の目途が立っておりません。

2. お客様へのお願いと弊社対応について

① eManifest 送信について（自社送信のお客様）

eManifest を自社で送信されているお客様におかれましては、通常通りマニフェスト送信手続きを継続していただきますようお願い申し上げます。

② 船積み対応について

CBSA の公式情報によると、システム障害中およびシステム復旧後 2 時間以内のデータ送信不履行に対し、金銭的罰則（ペナルティ）は科されないと明記されております。

つきましては、eManifest の最終ステータスが「Accept」（承認）となっていない場合でも、本船への船積み手続きは、予定通り進めさせていただきます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

セイノーロジックス株式会社

GROWTH DRIVERS DEPARTMENT VOTAINER DIVISION

TEL: 050-5784-5700

以上